

Как централизованно управлять устройствами и усилить безопасность с UEMaaS:

для всех операционных систем напрямую из облака

Полина Абаимова

Менеджер по развитию продукта



MDM

Система управления мобильными устройствами, которая позволяет контролировать и защищать мобильные устройства.

Основные функции

- Управляет только мобильными устройствами (смартфоны, планшеты)
- Управление приложениями
- Мониторинг и контроль

Ограничения

Основное внимание уделяется только мобильным устройствам, что ограничивает возможности управления другими типами конечных точек (например, ПК и ноутбуков).

UEM

Единая система управления всеми типами конечных устройств, включая мобильные телефоны, планшеты, ноутбуки, ПК, а также IoT-устройства.

Преимущества UEM по сравнению с MDM

- **Поддержка всех ОС:** Windows, macOS, Linux, Android, iOS — всё управляется через одну платформу.
- **Централизованное управление:** Полный контроль и мониторинг устройств в реальном времени.
- **Снижение затрат:** Автоматизация обновлений и управления через единую платформу.

Что такое UEMaaS Unified Endpoint Management as a Service?

1. UEMaaS

UEMaaS — это облачная услуга управления конечными устройствами, которая предоставляет централизованное управление всеми типами устройств через одну платформу.

2. Модель «Software As a Service»

Сервис предоставляется по подписке, что освобождает клиентов от необходимости приобретать и поддерживать лицензии или оборудование.

3. Основные преимущества

Готовое решение, гибкость, минимальные затраты.



Что в себя включает UEMaaS?



Облачная инфраструктура, размещенная в сертифицированных дата-центрах в России, **обеспечивает безопасность и соответствие требованиям.**



Лицензии (ZOHO ManageEngine) остаются на стороне поставщика, **Заказчик получает доступ к готовому сервису.**



Подключение заказчика/создание тенанта – включено в стоимость услуги, быстрая подготовка сервиса для Заказчика.



Профессиональная тех. поддержка на русском языке для решения любых вопросов и настройки.



Регламентные работы по обслуживанию: Обновление, резервное копирование, мониторинг состояния системы.



UEMaaS: производитель стройматериалов

Задача

Заказчик — российское подразделение, отделившееся от международной компании — мирового лидера в производстве материалов для строительства.

Сотрудники пользуются личными смартфонами под управлением Android для входа в корпоративные приложения логистики, бухгалтерского учета и учета товарно-материальных ценностей.

Заказчику необходимо было повысить уровень кибербезопасности особенно при работе с личных мобильных устройств.

Решение

У заказчика была платформа управления мобильными устройствами, но ее невозможно было продлить, поэтому мы предложили на замену решение UEMaaS, доступное по подписке из Софтлайн Облако.

Мы дали доступ заказчику в консоль, а также провели обучающий вебинар для ИТ-команды, в рамках которого научили создавать корпоративный профиль на личных устройствах сотрудников и управлять доступами к корпоративным приложениям.

Функционал в составе UEM системы



Конфигуратор групповых политик (Mac, Linux, Windows)



Управление мобильными устройствами (iOS, Android), политики ИБ, сертификаты



Управление обновлениями (ПО, ОС)



Удаленное развертывание ПО корпоративные приложения, >4000 шаблонов



Инвентаризация устройств



Удаленное управление рабочими станциями



Возможность предоставления доступа к инфраструктуре компании для любого устройства из любой точки



Защита конечных устройств и корпоративных данных на них



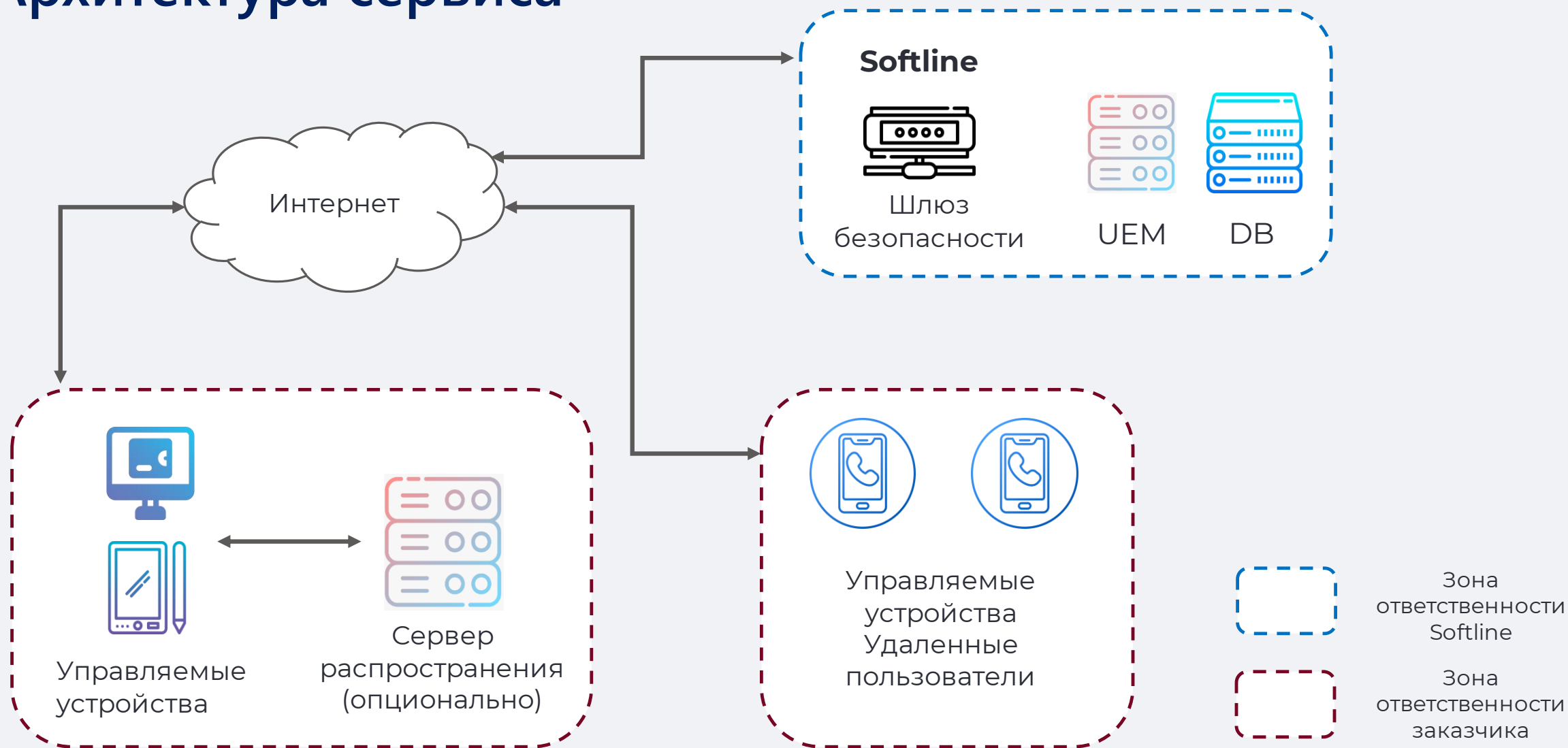
Повышение эффективности работы мобильных сотрудников



Централизованное управление и контроль устройств как в периметре площадки Заказчика, так и за его пределами



Архитектура сервиса



UEMaaS: онлайн-школа

Задача

Крупнейшая в РФ онлайн-школа с собственной образовательной платформой для дошкольников, учеников 1–11 классов, родителей и учителей.

Ее сотрудники пользуются ноутбуками и ПК под управлением Windows, Linux и iOS, в том числе для удаленной работы над сайтом и приложением компании.

Заказчику необходимо было повысить уровень кибербезопасности и организовать централизованное управление корпоративными устройствами.

Решение

Благодаря UEMaaS заказчик эффективно управляет всеми корпоративными устройствами: централизованно разворачивает приложения, настраивает политики безопасности и обновляет ПО.

Это обеспечивает бесперебойную работу удаленных сотрудников без необходимости их физического присутствия в офисе, все операции выполняются дистанционно.

Заказчик регулярно получает обновление, быстрые ответы на технические вопросы.

Также для повышения безопасности заказчик установил Security Pack – расширение платформы UEMaaS в части безопасности для браузеров, хранения паролей и т.д.

Security Pack в UEMaaS

Security add-on'ы для повышения безопасности устройств пользователей

Application Control – решение представляет собой централизованное управление политиками белых и черных списков приложений, обеспечивая выполнение стандартов безопасности и блокировку неавторизованного ПО.

- **Функция работает на устройствах с ОС Windows и MacOS.**

Vulnerability Management – модуль осуществляет автоматическое обнаружение, приоритезацию и устранение уязвимостей на конечных точках в соответствии с общепринятыми базами уязвимостей.

- **Функция работает на устройствах с ОС Windows, MacOS и Linux.**

BitLocker – Endpoint Central предлагает централизованное управление шифрованием дисков BitLocker, включая развёртывание, мониторинг статуса и восстановление ключей.

- **Функция работает на устройствах с ОС Windows.**

Browser Security – решение обеспечивает защиту браузеров путем управления расширениями, применения политик безопасности и блокирования фишинговых веб-сайтов.

- **Функция работает на устройствах с ОС Windows и MacOS.**

Сценарии использования функций Security Pack

В каких случаях предлагать security add-on'ы



Почему **UEMAAS** уникальный сервис?

- **Доступность в условиях санкций**

Сервис UEMaaS, основанный на Manage Engine Endpoint Central, является доступной и эффективной альтернативой западным решениям, ограниченным санкциями.

- **Локализованное решение**

Инфраструктура на территории России, поддержка на русском языке и соответствие требованиям местного законодательства делают UEMaaS важным продуктом.

- **Снижение затрат**

Модель по подписке сокращает капитальные расходы на покупке лицензий и содержании своей собственной инфраструктуры.



Почему это важно сейчас?

Рост киберугроз

Увеличение атак на конечные устройства требует надежной защиты. Соблюдение законов о защите данных критически важно.

Санкционные ограничения

Ограниченный доступ к западным технологиям. Локализованное решение.

Усложнение ИТ-инфраструктуры

Разнообразие устройств и систем усложняет управление. UEMaaS позволяет унифицировать управление, облегчая работу ИТ-отделов.

Оптимизация затрат

Снижение затрат на управление ИТ-инфраструктурой:
В условиях экономической нестабильности важно снизить затраты на управление ИТ-системами и автоматизировать процессы.

Сценарии использования UEMaaS в разных отраслях

Ритейл

Централизованное управление POS-терминалами, кассовыми системами и мобильными устройствами сотрудников. Повышение безопасности и автоматическое обновление оборудования.

Промышленность

Удаленное управление устройствами и сенсорными панелями на производственных объектах. Обеспечение непрерывности работы и мониторинг оборудования.

Банки и финансы

Управление устройствами в отделениях и удаленных рабочих местах. Защита данных и соблюдение требований регуляторов.

Образование

Управление устройствами в учебных заведениях (школьные компьютеры, планшеты). Защита данных студентов и преподавателей.

Основные преимущества UEMaaS

Полноценный аналог Microsoft Intune, VMware Workspace ONE (Airwatch), Mobile IRON, Citrix XenMobile

Централизованное управление разнородным парком устройств (ноутбуки, десктопы, мобильные устройства)

Повышенные требования к функционалу, отсутствующему у российских вендоров

Оптимизация расходов, перевод CAPEX в OPEX

Battlecard: российские решения

W-решение

SM-решение

UEMaaS

Поддержка ОС

iOS 14+, Android 11+

iOS, Android (EMM-класс)

iOS, Android, Windows,
macOS, Linux, IOT-устройства

Развертывание

On-premise
(Astra Linux, Windows
Server)

On-premise/облако

Софтлайн Облако с Security
Pack add-ons

Ключевые функции

100+ политик (2FA, VPN,
DLP, SIEM),
корпоративный магазин,
контейнеризация

Многофункциональный
контейнер (почта,
браузер), управление
контентом

Патч-менеджмент, DEX, OS
Deployment, менеджмент
приложений, wipe/lock для всех
мобильных устройств,
инвентаризация устройств

Интеграции

LDAP, Active Directory,
RuStore, RuPost

Корпоративные
сервисы

Корпоративные сервисы,
корпоративные политики по
безопасности и соответствию,
приложения, Active Directory

БУДЕМ НА СВЯЗИ



Полина Абаимова

Менеджер по продукту
UEMaaS

✉ Polina.Abaimova@softline.com



cloud.softline.ru



UEMaaS